

ab 1. Juni 2023

ohne festen Fahrplan

AktivVo – fährt auf APPruf

Wann du willst, wohin du willst.



**Der neue On-Demand-Service des AVV
für Holzwinkel, Roth- und Zusamtal.**



www.aktivvo.de

AktivVo

Der On-Demand-Service des **AVV**

AktiVVo – unterwegs im Holzwinkel, Roth- und Zusamtal

Mehr Flexibilität, mehr Freiraum, mehr Lebensqualität. Das ist das Ziel des neuen On-Demand-Services des Augsburgers Verkehrs- und Tarifverbunds (AVV).

Damit kannst du ab Juni 2023 eine Fahrt per Kleinbus buchen: wann immer du von A nach B oder C möchtest. Der AktiVVo-Bus hält an deinem Wunschhaltepunkt.

Der AVV bietet so eine perfekte Ergänzung zu öffentlichen Verkehrsmitteln wie Bus und Bahn – bei der du bestimmst, wo es lang geht!

Von A wie Adelsried bis Z wie Zusmarshausen

Anzahl der Haltepunkte je Ort/Ortsteil:

Adelsried	26	Herpfenried	1
Altenmünster	27	Kruichen	4
Auerbach	10	Lauterbrunn	9
Aystetten	1	Monburg	1
Baiershofen	6	Neumünster	8
Bieselbach	6	Reutern b. Augsburg	9
Bonstetten	19	Steinekirch / Zusmars.	9
Ehgatten	1	Streithelm / Zusmars.	10
Emersacker	16	Unterschöneberg	10
Eppishofen	10	Violau	5
Gabelbach	11	Welden	45
Gabelbachergreut	5	Wollbach b. Zusmars.	13
Hegnenbach	8	Wörleschwang	11
Hennhofen	12	Zusamzell	14
Heretsried	10	Zusmarshausen	41

Bedienzeiten:
Montag-Freitag
6:00-20:00 Uhr
Samstag
8:30-18:00 Uhr

in 30
Orten/Ortsteilen
mit rund 360
Haltepunkten

So rufst du den AktiVVo

Am einfachsten buchst du deine Fahrt mit der praktischen AktiVVo-App.

-  **Start- und Zielpunkt** über die Karte oder per Texteingabe auswählen.
-  **Datum, Uhrzeit und Personenanzahl** auswählen. Bei Bedarf angeben, ob eine Sitzerrhöhung oder Platz für einen Kinderwagen oder Rollstuhl benötigt wird.
-  Suchfeld betätigen und mögliche **Fahrten anzeigen lassen.**
-  **Fahrt auswählen und buchen.**



- » Beim Einsteigen dem Busfahrer die **Buchung zeigen oder den Namen nennen**, auf den gebucht wurde. Falls noch erforderlich bar zahlen. Und schon kann es losgehen!

Flexibel planen, pünktlich ankommen

Der AktiVVo hält nur an den Haltepunkten, an denen Fahrgäste zu- oder aussteigen.

- » Durchschnittlich braucht der AktiVVo rund 30 Minuten bis er bei dir ist. Je nach Buchungsaufkommen kann es mal länger mal kürzer dauern.
- » Mal nimmt er nur eine Person mit oder auch mal acht. Mal fährt er eine Gemeinde an, mal mehrere. Deshalb können sich Abfahrtszeiten um bis zu 5 Minuten nach vorne oder bis zu 10 Minuten nach hinten verschieben. Bitte sei mind. 5 Minuten vorher an der Haltestelle, denn der AktiVVo kann nicht warten.
- » Die App informiert dich per Push-Nachricht über die aktuelle Abfahrtszeit. Bei telefonischer Buchung wirst du per SMS informiert.
- » Du möchtest zu einer bestimmten Zeit ankommen? Gib bitte einfach deine Wunsch-Ankunftszeit in der App ein!

Mehr Fragen zum Buchen?
www.aktivvo.de

Fast wie Taxi, nur günstiger

Du kannst für deine AktiVVo-Fahrt dein Ticket bar beim Fahrer kaufen oder deine Streifenkarte abstempeln. Oder ihn einfach mit einem AVV-Tagesticket, gültiger Zeitkarte oder AVV-Abo oder dem Deutschlandticket nutzen.

Ticketpreis mit Einzelticket		Tarifstand 01/2023			
Preisstufe/Zonen	1	2	3	4	
Erwachsene	1,80 €	3,60 €	5,40 €	7,20 €	
Kinder*	1,00 €	2,00 €	3,00 €	4,00 €	

* Kinder von 6 bis 12 Jahren

Tarifzone 30
Zonengrenze 30/40
Tarifzone 40

Der Fahrpreis ergibt sich durch die Anzahl der durchfahrenen Tarifzonen. Haltepunkte auf Zonengrenzen (hellblaue Flächen) zählen immer zur günstigeren Zone.



Rechenbeispiel:

Du buchst eine Fahrt von Welden nach Aystetten. Es werden Kosten für 3 Zonen fällig. Deine Fahrt kostet mit Einzelticket 5,40 €, mit Streifenkarte 4,41 € und mit E-Streifenkarte nur 4,17 €.

Haltepunkte vor Ort erkennst du an den Schildern mit AktiVVo-Logo. Darauf steht auch der Name des Haltepunkts.



Die wichtigsten Fragen und Antworten:

Für einen reibungslosen Ablauf und eine entspannte Fahrt haben wir hier die wichtigsten Informationen zusammengefasst:

- » **Kann ich spontan zusteigen oder das Ziel ändern?**
Nein, leider nicht. Damit der AktiVVo alle Fahrgäste pünktlich abholen und absetzen kann, müssen Strecken und Fahrzeiten vorher genau geplant werden.
- » **Kann ich den AktiVVo auch für eine andere Person buchen?**
Ja, etwa für das eigene Kind oder eine Gruppe von maximal 5 Personen. Die App zeigt die Anzahl der verfügbaren Plätze an.
- » **Kann ich den AktiVVo im Voraus oder für regelmäßige Fahrten dauerhaft buchen?**
Ja, aber bitte beachte: erscheinst du bei der Dauerbuchung nicht oder stornierst deine Fahrt, ist die Buchung für deine zukünftigen Fahrten ebenfalls storniert.
- » **Können Kinder den AktiVVo alleine nutzen?**
Kinder unter 6 Jahren können nur in Begleitung eines Erwachsenen mitfahren.
- » **Was ist wenn ich meine Fahrt nicht antreten kann?**
Bitte storniere spätestens 30 Minuten vor geplanter Abfahrt auf die Weise wie du gebucht hast, wenn du deine Fahrt nicht benötigst. Das erspart unnötige Leerfahrten und ermöglicht anderen eine schnellere Abfahrt.
- » **Kann ich einen Rollstuhl oder Kinderwagen mitnehmen?**
Jeder AktiVVo-Bus verfügt über einen Platz für einen Rollstuhl oder Kinderwagen. Bitte bei der Buchung entsprechend angeben. Es wird immer die nächstmögliche Fahrt mit Mitnahmemöglichkeit angezeigt.
- » **Kann ich eine Sitzerrhöhung dazu buchen?**
Ja, im Fahrzeug ist eine Sitzerrhöhung für Kinder verfügbar. Bitte bei Bedarf bei der Buchung reservieren.
- » **Dürfen Tiere im AktiVVo mitgenommen werden?**
Nein, nur Assistenz- oder Begleithunde dürfen mitfahren.
- » **Kann ich mein Reisegepäck mitnehmen?**
Nein, große Gepäckstücke können nicht transportiert werden.

Weitere Fragen?
www.aktivvo.de



Einfach APPholen lassen!

Buche den AktiVVo ganz einfach rund um die Uhr über die neue **AktiVVo-App**.

Infos und telefonische Buchungen unter **0800 288 2222**

Du erreichst uns zu folgenden Zeiten:

Mo.–Fr.: 6:00–20:00 Uhr

Sa.: 8:30–18:00 Uhr



Information

Für die Nutzung des AktiVVos ist zumindest ein SMS-fähiges Handy empfehlenswert, damit wir dich über veränderte Abfahrtszeiten per SMS informieren können.

AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof
Bohus Center
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg
kundencenter@avv-augsburg.de

Änderungen vorbehalten.
Alle Angaben ohne Gewähr.



Der On-Demand-Service des **AVV**